Lenovo Z/Pシリーズ

ユーザーガイド V1.0

コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の
特記事項と重要なヒントを読んでください。

注記

- 製品を使用する前に、*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが Windows® 8 を使用していると想定して書かれている説明があります。他の Windows オペレーティング システムを使用している場合、一部の操作が少し異なる場合があります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご利用のコンピュータで一部の機能が使用できない場合や、このユーザーガイドで説明されていない機能がコンピュータにある場合があります。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。
- 当マニュアルは以下の各モデルに適用されます： Lenovo Z400/Z500/Z400 Touch/Z500 Touch/P400 Touch/P500/P500 Touch。本マニュアルで使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo Z500 の図です。

規制に関する通知

- *規制に関する通知* では、無線周波および安全性規格についての情報を提供します。必ずこれを読んでからコンピュータで無線機器を使用してください。
- 参照するには、http://www.lenovo.com に移動し、**Support** をクリックし、**User's guides and manuals** をクリックしてください。

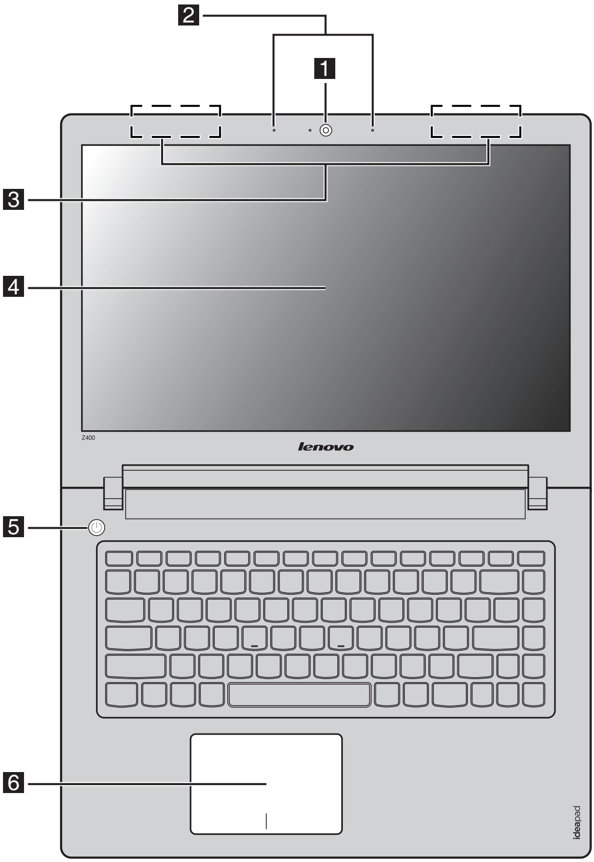
初版 (2012 年 9 月)

目次

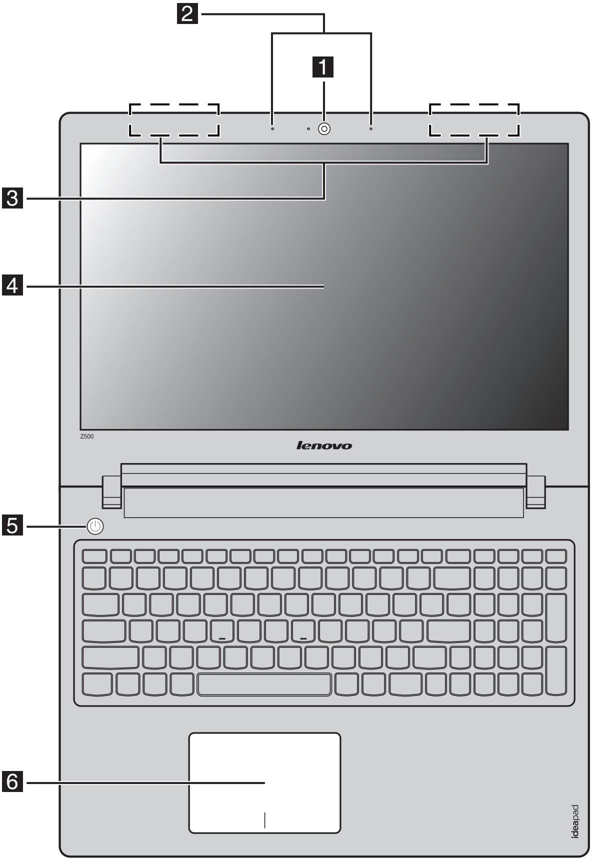
第 1 章 : コンピュータ各部の名称と機能

上面図

■ **Z400**



■ **Z500/P500**



注記 : 破線で示した部分は、外部からは見えないパーツを示します。

⊙ **注意 :**

- ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

1	**一体型カメラ**	ビデオ通信や写真撮影にカメラを使用します。
2	**内蔵マイク**	収録したサウンドは、ビデオ会議、ナレーション、または録音に使用できます。
3	**無線 LAN アンテナ**	ワイヤレス無線の送受信用に、無線 LAN アダプタに接続します。
4	**コンピュータディスプレイ**	LED バックライト付きのコンピュータディスプレイは、明るく見やすいディスプレイです。

注記 : マルチタッチ画面を持つモデルを選択してください。実際の製品を参照してください。詳細は、17 ページの「タッチ スクリーンの操作 (特定のモデルのみ)」を参照してください。

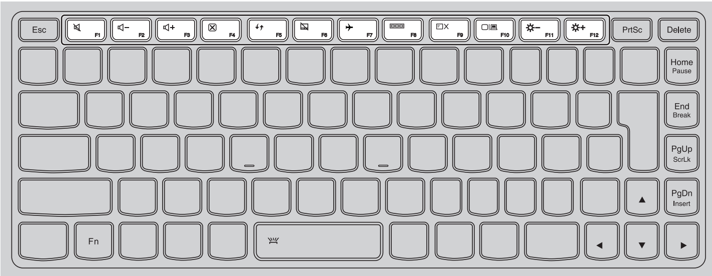
5	**電源ボタン**	このボタンを押してコンピュータの電源を入れます。
6	**タッチパッド**	タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。 **タッチパッド :** 画面上でポインタを動かすには、ポインタを動かす方向に、パッド上で指先を滑らせます。 **タッチパッドボタン :** 左 / 右側の機能は、従来のマウスの左 / 右マウスボタンに対応します。

注記 : F6 キーを押して、タッチパッドを有効または無効にできます。

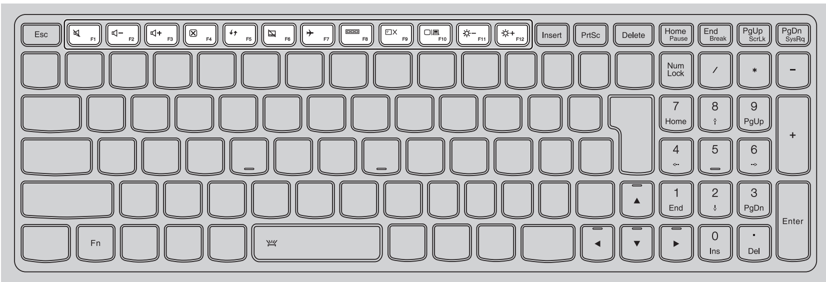
■ ホットキー

ホットキーは、キーボードのファンクションキーのそれぞれに設けられています。ホットキーを押して、特定のシステム設定にすばやくアクセスすることができます。

Z400



Z500/P500

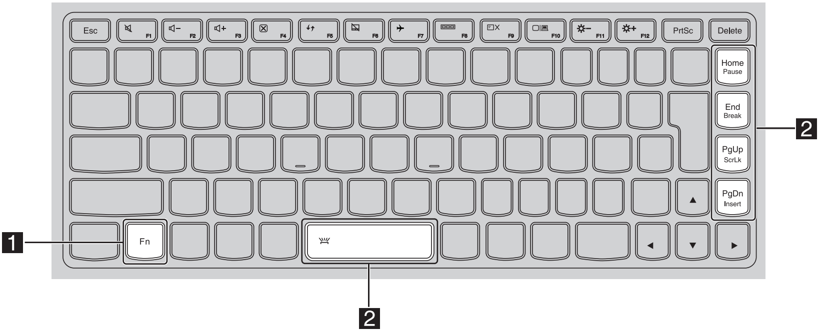


F1	: 音声をミュートまたはミュート解除します。	F7	: 機内モードを有効または無効にします。
F2	: 音量を下げます。	F8	: 現在起動しているすべてのアプリを表示します。
F3	: 音量を上げます。	F9	: LCD 画面のバックライトのオン / オフを切り替えます。
F4	: 現在起動しているウィンドウを閉じます。	F10	: コンピュータと外部デバイス間で、表示を切り替えます。
F5	: デスクトップまたは現在起動しているウィンドウをリフレッシュします。	F11	: ディスプレイの明るさを下げます。
F6	: タッチパッド機能を有効または無効にします。	F12	: ディスプレイの明るさを上げます。

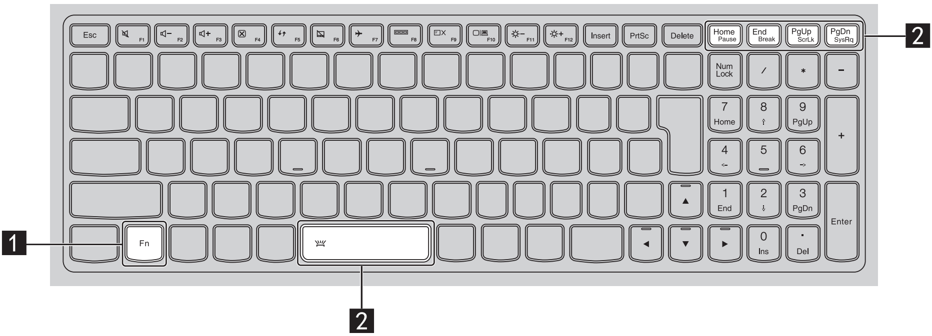
■ ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。この機能を使用するには、**Fn** キー 1 を押したまま、ファンクションキー 2 を押します。

Z400



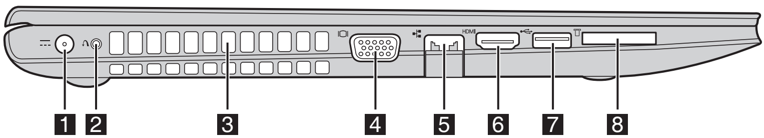
Z500/P500



各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + PgUp:	スクロールロックを有効または無効にします。
Fn + PgDn:	システム要求を有効にします。
Fn + Home:	ポーズ機能を有効にします。
Fn + End:	中止機能を有効にします。
Fn + スペース (特定のモデルのみ) :	キーボードのバックライトを有効または無効にします。

左側面



1	**AC 電源アダプタ端子**	ここに AC 電源アダプタを接続します。
2	**Novo ボタン**	コンピュータをオフにしてこのボタンを押すと、Lenovo Recovery System や BIOS setup utility （BIOS セットアップユーティリティ）を起動したり、ブートメニューを呼び出すことができます。

注記 : 詳細は、23 ページの「Lenovo OneKey Recovery System」を参照してください。

3	**ファンルーバー（方向板)**	内部の熱を放散します。

注記 : ファンルーバーをブロックしないようにしてください。通風を妨げると、コンピュータが過熱する恐れがあります。

4	**VGA ポート**	外付けディスプレイデバイスを接続します。
5	**RJ-45 ポート**	このポートは、イーサネットネットワークへ接続します。
6	**HDMI ポート**	TV や外付けディスプレイなど、HDMI 入力端子付きのデバイスを接続します。
7	**USB ポート**	USB デバイスを接続します。

注記 : 詳細は、8 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

8	**メモリカードスロット**	ここにメモリカード（非付属品）を差し込みます。

注記 : 詳細は、8 ページの「メモリカードを使用する（非付属品)」を参照してください。

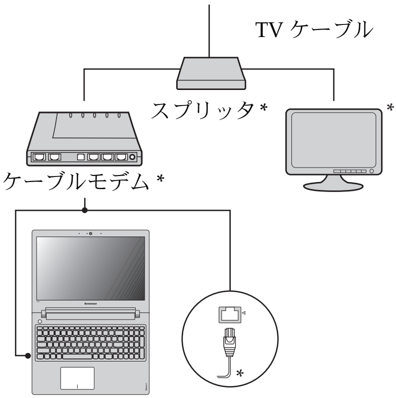
■ 有線 LAN への接続

有線の接続は、コンピュータをインターネットに接続する安全で信頼性の高い方法です。

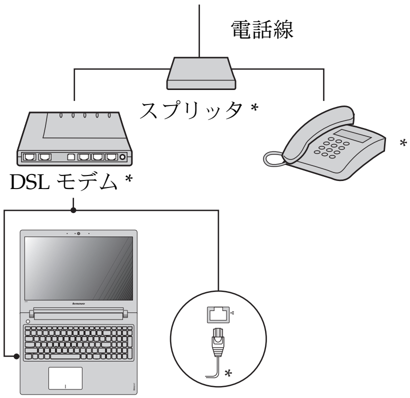
ケーブル	• ケーブルインターネットサービスでは、住宅用ケーブル TV の配線に接続したケーブルモデムを使用します。
DSL	• DSL は、通常の電話線で家庭や小規模ビジネスに高速ネットワークを提供する関連テクノロジファミリーです。

ハードウェア接続：

ケーブル



DSL



* 非付属品。

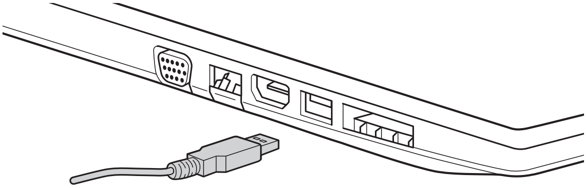
注記 : 上図は参照用です。実際の接続方法とは異なることがあります。

ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダ（ISP）にお尋ねください。

■ USB デバイスの接続

コンピュータには、USB デバイス対応の 2 基の USB ポートが備わっています。



初めて USB デバイスのプラグをコンピュータの USB ポートに差し込むと、Windows がそのデバイス用ドライバを自動的にインストールします。ドライバがインストールされた後、追加ステップを実行せずにデバイスを外して再度接続します。

注記 : 一般に、Windows はデバイスを接続した後に新規デバイスを検出してから自動的にドライバをインストールします。しかし、デバイスを接続する前に、ドライバをインストールするよう要求するデバイスもあります。デバイスを接続する前に、デバイスのメーカーが提供する文書を確認してください。

USB 記憶装置を外す前に、この装置によるデータ転送が終了しているか確認してください。Windows の通知エリアの **ハードウェアの安全な取り外し** アイコンをクリックしてから装置を取り外します。

注記 : USB デバイスが電源コードを使用する場合、接続前にデバイスを電源に接続してください。そうしないと、デバイスが認識されないことがあります。

■ メモリカードを使用する（非付属品）

コンピュータは以下のメモリカードをサポートしています :
- セキュアデジタル (SD) カード
- MultiMediaCard (MMC)

注記 :
- スロットには一度に 1 枚 のカード *のみ*挿入してください。
- このカード読み取り装置は、SDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）に対応していません。

メモリカードを差し込む

❶ カチッという音がするまで、ダミーカードを押し込みます。
❷ メモリカードスロットからダミーカードをゆっくりと引き出します。

注記 : ダミーカードは、メモリカードスロットを使用しない場合にコンピュータに塵や埃が入るのを防ぐために使用します。後で使用できるようにダミーカードは保管しておいてください。

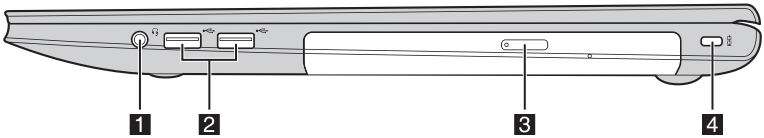
❸ カチッという音がして所定の位置におさまるまで、メモリカードをスライドさせます。

メモリカードを取り外す

❶ カチッという音がするまで、メモリカードを押し込みます。
❷ メモリカードスロットからメモリカードをゆっくりと引き出します。

注記 : データが破壊されないように、Windows の 「ハードウェアの安全な取り外し」を選択してメモリカードを無効にしてから、取り外してください。

右側面



1 **コンボオーディオ端子** ヘッドセットを接続します。

注記 :
- コンボオーディオ端子は、従来のマイクには対応していません。
- サードパーティ製のヘッドホンやヘッドセットは業界標準と異なる場合があり、接続しても録音機能が対応しない可能性があります。

2 **USB ポート** USB デバイスを接続します。

注記 : 詳細は、8 ページの「USB デバイスの接続」を参照してください。

3 **光学ドライブ** 光学ディスクを読み込んだり焼いたりします。

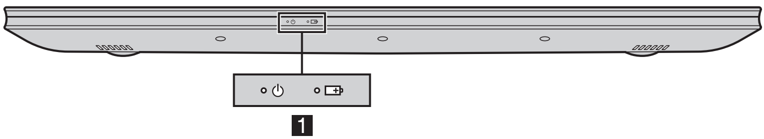
4 **Kensington スロット** ここにセキュリティロック（非付属品）を取り付けます。

■ セキュリティロック（非付属品）を取り付ける

コンピュータにセキュリティロックを取り付けて、許可なくロックを外すことができないようにすることができます。セキュリティロックの取り付け方法については、購入したセキュリティロック付属の説明書を参照してください。

注記 :
- セキュリティ製品を購入する前に、コンピュータ装備のセキュリティキーホールと互換性があることを確認してください。
- ロック装置や安全対策の評価、選定、実装については、お客様の責任において行ってください。ロック装置および安全対策の機能、品質、性能に関して、Lenovo が意見表明、判断、または保証をすることは一切ありません。

前から見た図

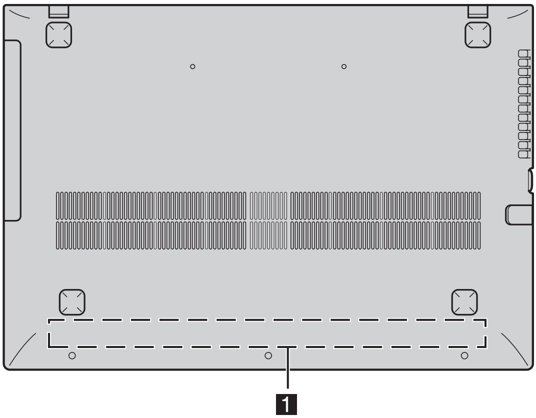


1 システム状況のインジケータ

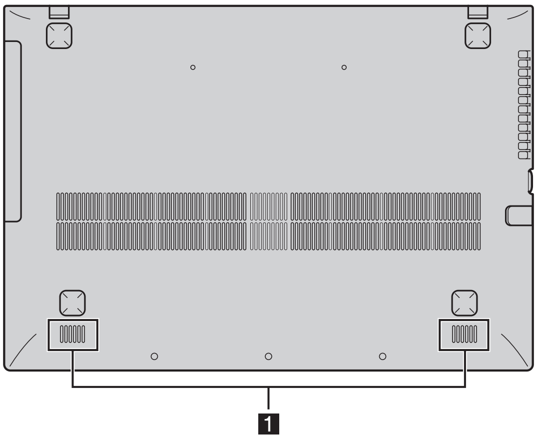
記号	インジケータ	インジケータの状態	充電状態	説明
⏻	電源	オン (白色の点灯)	---	コンピュータの電源がオン (入) になりました。
		明滅	---	コンピュータはスリープモード状態で、AC 電源アダプタに接続されています。
		消灯	---	コンピュータの電源がオフ（切）になりました。
バッテリ記号	バッテリ	オン (白色の点灯)	充電中	バッテリは 80% 以上の充電状態です。
			放電状態	バッテリは 20% 以上の充電状態です。
		オン (黄色の点灯)	放電状態	バッテリは 5% ～ 20% の充電状態です。
		ゆっくり明滅 (白色)	充電中	バッテリは 20% ～ 80% の充電状態です。バッテリが 80% の充電状態になると、インジケータの明滅が止まります。バッテリがフル充電の状態になるまで、充電は継続されます。
		ゆっくり明滅 (黄色)	充電中	バッテリは 20% 以下の充電状態です。バッテリが 20% の充電状態になると、明滅する色が白色に変わります。
		すばやい明滅 (黄色)	充電中 / 放電中	バッテリは 5% 以下の充電状態です。

底面

■ **Z400**



■ **Z500/P500**



1 スピーカー オーディオ出力を行います。

注記 : 破線で示した部分は、外部からは見えないパーツを示します。

第 2 章 : Windows 8 の起動

ご購入後、初めてオペレーティングシステム (OS) を構成する場合

コンピュータを初めて使用する場合、オペレーティングシステム (OS) の構成が必要な場合があります。構成プロセスは、以下の手順で行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

オペレーティングシステム・インターフェース

Windows 8 には、「スタート」スクリーンと、Windows デスクトップの 2 つの主要なユーザーインターフェースがあります。

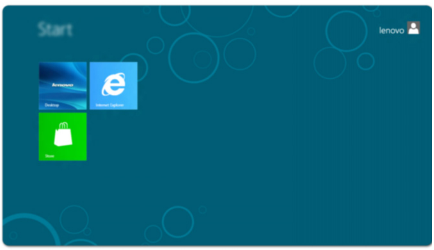
「スタート」スクリーンから Windows デスクトップに切り替えるには、以下のいずれかを行います。

- 「スタート」スクリーン上で、Windows デスクトップタイルを選択する。
- Windows キーと D キーを同時に押す。

Windows デスクトップから 「スタート」スクリーンに切り替えるには、以下のいずれかを行います。

- Charms から スタート を選択する。
- ポインタを左下隅に移動し、表示された「スタート」スクリーンのサムネイルを選択する。

「スタート」スクリーン



デスクトップ

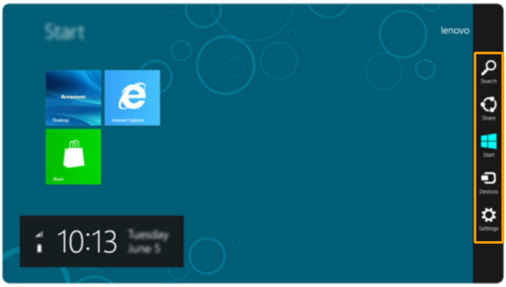


Charms

5 つの Charms は、多くの新しい基本的タスクを高速で実行する機能を持ち、実行中のアプリと関係なく、いつでも使うことができます。

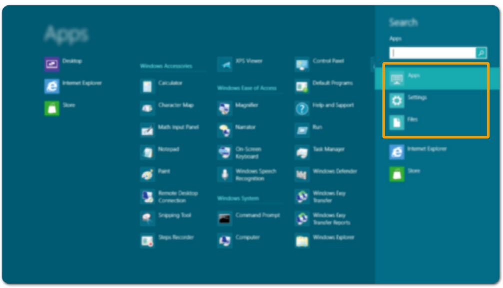
Charms を表示するには、以下のいずれかを行います。

- ポインタを右上隅または左下隅に移動し、Charms バーを表示させる。
- Windows キーと C キーを同時に押す。
- Charm バーが表示されるまで、画面の右端から指をスワイプさせる。(特定のモデルのみ)



Search charm

Search charm は、アプリ、設定、ファイルなど、ユーザーがさがしているものを見つけることができる強力な新機能です。



Share charm

Share charm を使って、リンク、写真その他をお友だちやソーシャルネットワークに送信できます。この時、実行中のアプリを終了する必要はありません。

Start charm

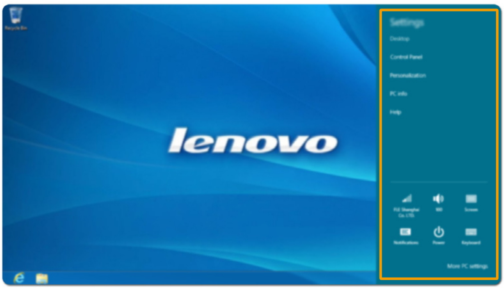
Start charm を選択すれば、直ちに「スタート」スクリーンに戻ることができます。

Devices charm

Devices charm により、デジタルカメラ、テレビ、プリンタなどの外部機器に接続したり、ファイルを送信することができます。

Settings charm

Settings charm により、コンピュータの音量やシャットダウンの設定など、基本的なタスクを行うことができます。また、デスクトップスクリーンの使用時に、**Settings** charm からコントロールパネルを呼び出すことができます。



コンピュータをスリープモードにする、またはシャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

スリープモードへの移行

短時間コンピュータから離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。
コンピュータをスリープモードにしておくと、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。
コンピュータをスリープモードにするには、以下のいずれかを行います：

- ディスプレイパネルを閉じる。
- 電源ボタンを押す。
- Charms を開き、以下の順に選択する：**設定** → **電源** → スリープ。

注記 : 電源表示ランプが点滅し始める (コンピュータがスリープモードであることを示します) のを確認してから、コンピュータから離れるようにしてください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピュータをウェイクアップするには、以下のいずれかを行います :

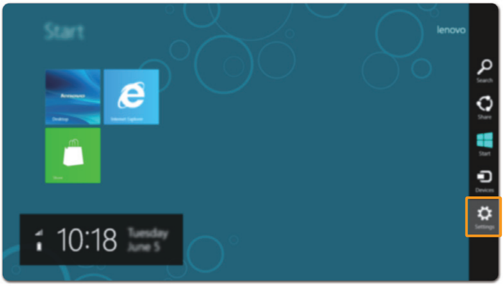
- 電源ボタンを押す。
- キーボードのいずれかのキーを押す。

■ コンピュータをシャットダウンする

長時間コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。
コンピュータをシャットダウンする手順：

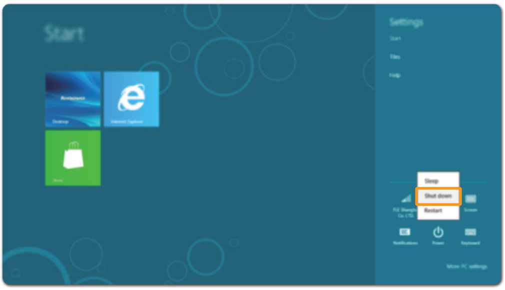
❶ Charms を開き、**設定**  を選択する。

1



❷ 以下の順に選択する：**電源**  → **シャットダウン**。

2



タッチ スクリーンの操作 (特定のモデルのみ)

ディスプレイ パネルは、マルチ タッチ スクリーンを使用するタブレットまたは、キーボードやタッチパッドを使用する従来のノートパソコンのように、入力を受け付けることができます。

マルチ タッチのジェスチャ

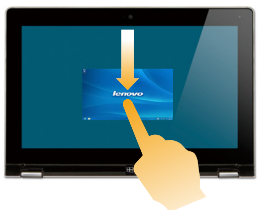
1 本以上の指で画面にタッチして、さまざまな作業を実行することができます。

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
タップ アイテムを一度タップする 	アプリケーションの起動、リンクを開く、コマンドの実行などの操作を実行する。マウスの左クリックに似ています。
押し続ける 指で押して、しばらく押し続ける。 	操作を選択する前に、詳細な情報を確認できます。また、複数のオプションがあるメニューを開くこともできます。マウスの右クリックに似ています。

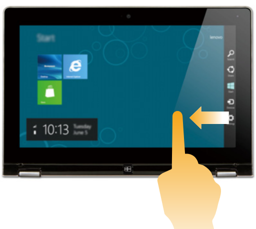
(続き)

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
ピンチ 2 本の指を、画面に触れながら、開いたり、狭めます。 	画像やマップなどの視覚的なアプリケーションをズームイン、ズームアウトできます。また、リストの最初や最後へジャンプすることもできます。
回転 2 本以上の指をアイテムに置いて、手を回転させます。 	オブジェクトが回転します。(注記 : アプリケーションによって、すべてのアイテムが回転できるわけではありません。)
スライド 指でドラッグして、画面を横切ります。 	リストやページをパンまたはスクロールすることができます。また、アプリケーションによって、オブジェクトの移動、描画、書き込みなどができます。マウスで押し続けて、パンやスクロールを行うのと似ています。

(続き)

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
スワイプ 画面の端から始めて、中央へ向かってスワイプします。   	上端から下へスワイプするか、下端から上へスワイプすると、保存、編集、削除などを含むアプリケーション コマンドのタスク バーが画面の底部に表示されます。 現在アプリケーションを開いている場合は、以下のこともできます : • 指を離さずに画面の上端から中央へスワイプすると、画面の左か右にアプリケーションをドックできます。こうすることで、2 つのアプリケーションを分割画面形式で開いたままにすることができます。 • 指を離さずに画面の上端からまっすぐ画面の下端まで連続的にスワイプすると、現在開いているアプリケーションを閉じることができます。

(続き)

よく使用するジェスチャ	実行されるタスク
	左端からスワイプ： • 現在バックグラウンドで実行しているアプリケーションを呼び出して、開くことができます。 複数のアプリケーションを開いている場合： • 指を離さずに、左からスワイプしてアプリケーションを呼び出し、そのアプリケーションを画面の左端へ素早く押し戻します。この操作で、現在バックグラウンドで実行しているアプリケーションのリストが表示されます。
	画面の右端から中へスワイプすると、charm が表示されます。

無線 LAN への接続

無線接続を有効にする

機内モードが無効になっているか確認するには、デスクトップを表示し、通知エリアをチェックします。

画面の右下に  アイコンが表示されている場合、機内モードはオン状態です。表示されていない場合、ワイヤレス機能は有効な状態です。

注記 : 機内モードは、デフォルトで無効に設定する必要があります。

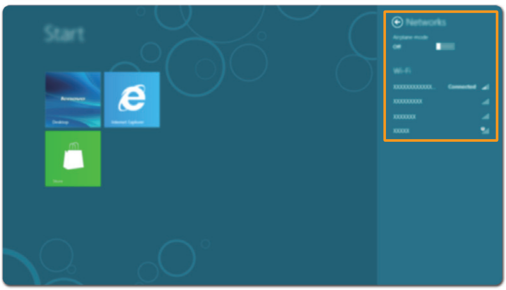
機内モードがオンの場合は、以下のいずれかを行いワイヤレス機能を無効にしてください。

- **F7** キーを押して、機内モードを無効にする。
- Charms を開き、**設定**  →  を選択して「ネットワーク構成」のページを開き、機内モードを**オフ**に切り替えます。

無線 LAN への接続

無線接続が有効になると、利用可能な無線ネットワークが自動的にスキャンされ、無線ネットワークリストに表示されます。無線ネットワークに接続するには、このリストの中でネットワーク名をクリックし、次に **接続** をクリックします。

注記 : ネットワークによっては、その接続時にセキュリティキーまたはパスフレーズの入力が必要になります。そのようなネットワークの 1 つに接続する場合は、ネットワーク管理者またはインターネットサービスプロバイダ (ISP) に連絡して、セキュリティキーまたはパスフレーズを取得してください。



ヘルプとサポート

オペレーティングシステム (OS) の使用時に問題が起こった場合は、Windows のヘルプとサポートのファイルをご覧ください。Windows のヘルプとサポートのファイルを開くには、以下のいずれかを行います。

- **設定** charm を選択し、**ヘルプ** を選択する。
- Windows キーと F1 キーを同時に押す。



これで、コンピュータ上の Windows のヘルプとサポートのファイルを読むことができます。また、**もっと見る** の項に含まれている 2 つのリンクの一方をクリックして、オンラインのヘルプとサポートを使うことができます。

第 3 章 : Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo の OneKey Recovery System は、コンピュータのバックアップと復元を行うためのソフトウェアです。Instant Recovery を使えば、システム障害の発生時に、システムのパーティションをオリジナルの状態に復元できます。簡単な復元を行うために、ユーザーバックアップを必要に応じて作成しておくこともできます。

注記 : OneKey Recovery System の機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Recovery System プログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示要領より少なくなっています。

■ システムパーティションのバックアップ

システムパーティションをイメージファイルにバックアップできます。システムパーティションをバックアップするには：

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery System を起動します。

❷ **システムバックアップ** をクリックします。

❸ バックアップ位置を選択し、**次へ** をクリックしてバックアップを開始します。

注記 :

- バックアップ位置は、ローカルハードディスクドライブまたは外部ストレージデバイスを選択できます。
- バックアッププロセスにはしばらく時間がかかります。
- バックアッププロセスは、Windows が正常に起動した場合にのみ実行できます。

■ 復元

システムパーティションを選択して、初期状態または以前に作成したバックアップポイントの状態に復元できます。システムパーティションを復元するには：

❶ Novo ボタンを押して、Lenovo OneKey Recovery System を起動します。

❷ **システムの復元** をクリックします。コンピュータは再起動して復元環境に入ります。

❸ 画面の指示に従って、システムパーティションをオリジナルの状態に戻すか、または以前に作成したバックアップポイントの状態に復元します。

注記 :

- 復元プロセスは元に戻すことができません。復元プロセスを開始する前に、保存が必要なデータはシステムパーティションに必ずバックアップしてください。
- 復元プロセスにはしばらく時間がかかります。従って、復元プロセスの実行中は AC アダプタをコンピュータに必ず接続しておいてください。
- 上記の指示は、Windows が正常に起動できた場合にのみ実行してください。

Windows を起動できない場合は、以下の手順に従って Lenovo OneKey Recovery System を起動してください。

❶ コンピュータをシャットダウンします。

❷ Novo ボタンを押す。Novo ボタンのメニューから、Lenovo OneKey Recovery System を選択し、「Enter」を押す。

第 4 章 : トラブルシューティング

よくある質問

ここでは、よくある質問のリストと詳細な回答の参照先を示します。

■ 情報検索

コンピュータを安全に使用するための注意点について。

*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 1 章：重要な安全上の注意」を参照してください。コンピュータを使用する時は、すべての注意事項に目を通し、その指示に従ってください。

コンピュータのハードウェアの仕様は、どこに示されていますか。

コンピュータのハードウェアの仕様は、同梱のマニュアルに示されています。

保証情報について。

コンピュータに適用される保証サービスの保証期間及び種類を含む保証について、コンピュータに同梱されている Lenovo 保証規定の小冊子を参照してください。

■ 各種ドライバと、プリインストールソフトウェアについて

あらかじめインストールされている（デスクトップ）プログラムのインストレーションディスクはどこにありますか。

Lenovo 専用プログラムのインストレーションディスクは、コンピュータには付属していません。あらかじめインストールされているソフトウェアの再インストールが必要な場合は、コンピュータのハードディスクのパーティション D の中にあるインストレーションプログラムを使います。インストレーションプログラムが見つからない場合は、Lenovo のカスタマー・サポート用の Web サイトからダウンロードすることもできます。

コンピュータの各種ハードウェアデバイス用のドライバは、どこにありますか。

コンピュータに Windows OS がプリインストールされている場合は、ハードディスクのパーティション D で、ユーザーが必要なすべてのハードウェアデバイス用のドライバが示されます。最新版のデバイスドライバを、Lenovo のカスタマー・サポート用の Web サイトからダウンロードすることも可能です。

■ Lenovo OneKey Recovery System

リカバリーディスクはどこにありますか。

コンピュータにはリカバリーディスクは同梱されていません。システムを出荷時の状態に戻す必要がある場合は、Lenovo OneKey Recovery System を使用してください。

バックアッププロセスが失敗した場合。

バックアップは開始できたが、バックアッププロセスの途中で失敗した場合は、以下の手順を実行してみてください。

1. 現在開いているすべてのプログラムを閉じて、バックアッププロセスを再起動させます。
2. バックアップ先のメディアが損傷していないかチェックします。損傷している場合は、そのメディアを交換します。それ以外の場合は、別のパスを選択し、再度実行します。

システムを工場出荷状態に復元する場合。

オペレーティングシステムを起動できない場合は、この機能を使用します。保存が必要な重要なデータがコンピュータにある場合は、復元プロセスを開始する前に、必ずバックアップしてください。

■ BIOS setup utility （BIOS セットアップユーティリティ）

BIOS setup utility （BIOS セットアップユーティリティ）とは、何のことですか。

BIOS setup utility （BIOS セットアップユーティリティ）は、ROM ベースのソフトウェアプログラムです。BIOS 画面にはコンピュータの基本的な情報が表示され、ブートデバイス、セキュリティ、ハードウェアモードその他のユーザー選択の選択肢が示されます。

BIOS setup utility （BIOS セットアップユーティリティ）の起動方法。

BIOS setup utility （BIOS セットアップユーティリティ）を起動するには、以下の手順を実行してください。

❶ コンピュータをシャットダウンします。

❷ （コンピュータを再起動し、）[Novo] ボタンを押してから、**BIOS セットアップ** を選択します。

ブートモードの変更方法。

ブートモードには、「UEFI モード」と「レガシーモード」の 2 つがあります。ブートモードを変更するには、BIOS setup utility （BIOS セットアップユーティリティ）を起動し、ブートメニューで、ブートモードを **UEFI** または **レガシーサポート** に設定します。

ブートモードの変更が必要な場合。

コンピュータのブートモードは、UEFI モードにデフォルト設定されています。レガシーの Windows オペレーティングシステム（つまり、Windows 8 より前の OS）のインストールを選択する場合は、ブートモードを「レガシーサポート」に変更しなければなりません。ブートモードを変更するまでは、レガシーの Windows オペレーティングシステムをインストールすることはできません。

■ ヘルプの利用方法

カスタマーサポートセンターへの連絡方法について。

Lenovo 安全性及び一般情報ガイド の「第 3 章：ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

トラブルシューティング

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても、画面には何も表示されません。

- 何も表示されない場合は、次のことを確認してください。
  - AC アダプタがコンピュータに接続され、電源コードが正常にコンセントに差し込まれているか。
  - コンピュータの電源がオンになっているか（確認のため、電源ボタンをもう一度押してください。）
- これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- OneKey Recovery System を使用して、システムパーティションを初期状態、または前回作成したバックアップポイントの状態に復元します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。

- スクリーンセーバーまたは省電力機能が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了させるかスリープモードから復帰してください。
  - キーボードのいずれかのキーを押す。
  - 電源ボタンを押す。
  - **F9** を押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。

パスワードの問題

パスワードを忘れてしまった。

- ユーザーパスワードを忘れた場合は、システム管理者に依頼して現在のユーザーパスワードを消去してください。
- ハードディスクドライブの パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、ハードディスクドライブの交換をご依頼いただくことになります。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。
- スーパーバイザパスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、システムボードの交換をご依頼いただくことになります。その際は、購入を証明するものが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。

スリープの問題

バッテリー切れというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。	• バッテリ電源の残量が少なくなっています。AC アダプタをコンピュータに接続します。
コンピュータが、起動時セルフテスト (POST) の直後にスリープモードに入る。	• 次のことを確認してください。 - バッテリが充電されているか。 - 動作温度が、許容される範囲内にあるか。*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「第 2 章 : ご使用とお手入れ」を参照してください。

注記 : バッテリが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。	• コンピュータがスリープモードの場合は、コンピュータに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは電源ボタンを押します。 • システムがスリープモードから復帰しない場合、ユーザーシステムが応答せず、コンピュータの電源をオフにできない状態です。この場合は、コンピュータをリセットします。保存していないコンピュータ上のデータは、失われます。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC アダプタを取り外してください。

コンピュータ画面の問題

画面に何も表示されない。	• 次のことを実行してください。 - AC アダプタまたはバッテリを使用していて、バッテリのステータスインジケータがオンの場合は、**F12** を押して、画面を明るくします。 - 電源インジケータが点滅している場合は、電源ボタンを押してスリープモードを終了します。 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。 - **F9** を押して、LCD 画面用のバックライトが消えているか確認します。
画面が判読不能またはゆがんでいる。	• 次のことを確認してください。 - ディスプレイデバイスドライバが正しくインストールされているか。 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されているか。 - モニタのタイプは正しいか。
画面に間違った文字が表示される。	• オペレーティングシステムまたはプログラムを正しくインストールしましたか。インストールと構成が正しい場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げても、スピーカーから音が出ない。	• 次のことを確認してください。 - ミュート機能がオフになっているか。 - ヘッドホン端子が使用されていないか。 - スピーカーが再生デバイスとして選択されているか。

バッテリの問題

バッテリ残量インジケータが空になる前にシャットダウンされる。 ***- または -*** **バッテリ残量インジケータが空になった後もコンピュータを操作できる。**	• バッテリを放電してから、再充電してください。
コンピュータがフル充電したバッテリで動作しない。	• バッテリの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピュータの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンにしてください。

ハードディスクドライブの問題

ハードディスクドライブが動作しない。	• **BIOS setup utility** （**BIOS** セットアップユーティリティ）の **Boot (** ブート **)** メニューで、ハードディスクドライブが「**EFI/Boot device priority (** 始動優先順位 **)**」に正しく設定されていることを確認してください。

スタートアップの問題

Microsoft® Windows オペレーティングシステムが起動しない。	• OneKey Recovery System を使用して、システムパーティションを初期状態、または前回作成したバックアップポイントの状態に復元します。OneKey Recovery System の詳細は、23 ページの「Lenovo OneKey Recovery System」を参照してください。

バックアップの問題

バックアップを行うことができない。	• 現在、Windows オペレーティングシステムが使用されていません。 • バックアップデータを保存するのに十分な空き容量がありません。保存デバイスの空き容量を増やす必要があります。

その他の問題

コンピュータが応答しない。	• コンピュータの電源を切るには、電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC アダプタを取り外してください。 • 通信操作中、コンピュータがスリープモードに入ると、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで操作する場合は、スリープタイマーを無効にしてください。
必要なデバイスからコンピュータが起動しない。	• **BIOS setup utility** （**BIOS セットアップユーティリティ**）の **Boot (ブート)** メニューを表示します。必要なデバイスからコンピュータが起動するように、**BIOS setup utility**（**BIOS セットアップユーティリティ**）で **EFI/Boot device priority (EFI/ 始動デバイス優先順位)** が設定されていることを確認してください。 • コンピュータの電源をオフにした後（コンピュータを再起動した時に）[Novo] ボタンを押してから、**Boot Device Menu (始動デバイスメニュー)** を選択します。次に、コンピュータを起動するデバイスを選択します。
接続した外付けデバイスが動作しない。	• コンピュータの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイスケーブルの接続や切断を行わないでください。これらを行うと、コンピュータが損傷する恐れがあります。 • 外付け USB 光ディスクドライブなど、消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

商標

以下の名称は、日本、他の国または両方における Lenovo の商標または登録商標です。

Lenovo
Onekey

Microsoft および Windows は、アメリカ合衆国、他の国または両方におけるマイクロソフトの商標です。

V1.1_ja-JP